

2024 年度贵池区放心家政行动资金 项目支出绩效评价报告

2025 年 3 月

2024 年度贵池区放心家政行动资金 项目支出绩效评价报告

为进一步加强预算绩效管理，提高财政资源配置和使用效益，根据《中共池州市贵池区委办公室池州市贵池区人民政府办公室关于印发〈池州市贵池区就业促进行动方案（试行）〉等 10 项“暖民心行动实施方案”的通知》（贵办发〔2022〕9 号）、《关于组织开展放心家政培训单位报备工作的通知》、《池州市商务局池州市财政局关于全市放心家政培训有关工作的通知》等文件精神以及推进家政服务体系建设等有关工作要求，对 2024 年度贵池区放心家政行动资金开展了绩效评价工作。现将绩效评价情况报告如下。

一、项目基本情况

（一）项目概况

按照申报 2024 年度贵池区放心家政行动资金申报工作安排，我局积极组织辖区内符合条件家政企业开展申报工作，并安排第三方机构对申报材料进行了审核。经初步测算，所需兑付金额共计 37.224 万元。其中：

1、家政培训。申报家政培训人数 4876 人次（其中“岗前”培训 863 人次，“回炉”培训 4013 人次），按照 140 元/人次标准，需兑付资金 31.024 万元。

2、新增员工制家庭服务企业。池州喜宝母婴护理服务有限

公司和池州市帼家政服务有限公司 2 家，需兑付资金 5 万元。

3、家政服务业信用体系建设。对落实家政服务业信用体系建设的企业推行家政从业人员“一人一证一码”，对其开发（升级）家政服务公共信息平台有关支出给予补助，需兑付资金 1.2 万元。

（二）项目绩效目标。提高家政从业人员综合素质，增加行业人员就业率，增强家政服务人员的幸福感和获得感。健全家庭服务行业规范和标准体系。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围本次项目绩效评价主要包括项目绩效目标设置的合理性、战略发展规划的适应性、财政资金分配合理性、资金使用合规性、为加强管理所制定的相关制度、制度执行情况、采取的措施、绩效目标实现程度以及所产生的社会、经济效益等。

通过绩效评价旨在督促本单位进一步规范完善项目资金的使用和管理，并考核项目在一定期限内达到的产出与效益，为今后提高专项资金使用的财政绩效提供借鉴。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法和评价标准**（1）评价原则：**以项目绩效产出及效益为侧重，运用科学合理的方法，按规范程序对项目绩效进行客观、公正反映，并与项目预算安排、政策调整、改进管理实质性相挂钩，根据评价结果进行奖优罚劣，评价结果依法依规公开，接受社会监督。

（2）评价指标体系：

指标类型	分值	备注
------	----	----

项目决策	20%	主要对项目立项、绩效目标、资金投入等方面进行评价
项目过程	20%	主要对项目资金管理、组织实施等方面进行评价
项目产出	32%	主要对项目产出数量、质量、时效、成本等方面进行评价
项目效益	28%	主要对项目社会效益、经济效益、生态效益及服务对象满意度等方面进行评价

(3) 评价方法：采用定量与定性评价相结合的比较。

(4) 评价标准：采用的标准形式为计划标准和历史标准。

(三) 绩效评价工作过程

在实施验收的过程中，我们依托三方机构实施了包括通过查阅资料、电话调查等方式，按照公平、公正原则，对家政服务“岗前”培训的“岗前”培训开班申请表、参训人员花名册、参训人员身份证复印件、“岗前”培训签到表、培训资质证书、“岗前”培训现场照片及视频”等佐证材料；对家政服务业信用体系建设的“商务部家政服务信用信息平台后台登陆页面截图、后台显示通过人脸识别授权家政从业人员统计截图、信息平台软件开发(升级)合同、信息平台后台显示入驻该平台企业列表截图、平台开发(升级)及硬件设备购置、制作上门卡片等发票及转账凭证、为家政服务人员缴纳保险费等费用支出凭证等有关材料；对新增员工制家庭服务企业的“人社都门出具的员工制家庭服务企业资格认定批复文件”等我们认为必要的验收资料及程序。项目审核情况在贵池区人民政府网站予以公示，未收到对公示内容持有异议的反馈。

三、综合评价情况及评价结论

(一) 综合评价情况

本次绩效评价，采取定性和定量分析比较的方法，对 4 大类 11 项指标逐项评价，在项目决策、实施过程、项目产出、项目效益等方面进行综合评价。

（二）评价得分情况

经过审慎评价，2024 年度贵池区放心家政行动资金项目绩效自评总得分为 94 分，评价结果为“优”。

四、绩效评价指标分析

（一）本次评价项目过程方面共设置 10 分，得 10 分，具体如下：

资金管理-预算执行率：该项目预算计 37.224 万元，实际资金拨付 37.224 万元，预算执行率 100%。该指标满分 10 分，得 10 分。

（二）项目产出情况。本次评价项目产出指标方面共设置 50 分，得 50 分，具体如下：

1、数量指标-实际完成率：该项目制定 2024 年度贵池区放心家政行动资金项目，完成率 100%。该指标满分 10 分，得 10 分。

2、质量指标-经费使用合规性：该指标主要考核 2024 年度贵池区放心家政行动项目资金的使用是否合规。经查阅相关原始单据，项目资金拨付使用合规，符合财政法规和制度。该指标满分 10 分，得 10 分。

3、时效指标-经费拨付及时性：该指标主要考核 2024 年度贵池区放心家政行动资金拨付是否及时。经查阅相关支付凭证，2024 年度贵池区放心家政行动资金拨付及时。该指标满分 10 分，得 10 分。

4、时效指标-经费工作完成及时性：该指标主要考核项目是否按照实施计划或相关文件规定的时间内完成。经查阅原始单据及支付凭证，该项目已按照实施计划于2024年度内完成。该指标满分10分，得10分。

5、成本指标-成本节约率：该指标主要通过完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。经核查，2024年度内计划成本与实际成本一致。该指标满分10分，得10分。

(三)项目效益情况。本次评价项目过程方面共设置30分，得25分，具体如下：

1、项目效益-经济效益：该项目不产生经济效益，不适用该指标。该指标满分5分，得0分。

2、项目效益-社会效益：该指标主要考核通过项目实施，对农村电商发展质量的影响程度。评价标准为通过实地考察区域居民满意程度后作出综合评价。经考核，通过着力通过实施专项政策，让家政从业人员综合素质和技能都得到提高。该指标满分10分，得10分。

3、项目效益-生态效益：该指标主要考核通过项目实施，对小区居民生活环境的影响程度。评价标准为通过实地考察区域居民满意程度后作出综合评价。经考核，通过项目实施，区域整体环境得到有效改善。该指标满分10分，得10分。

4、项目效益-可持续影响效益：经考核，通过项目实施，进一步健全家庭服务行业规范和标准体系方面发挥了积极的作用。该指标满分5分，得5分。

5、服务对象满意度：根据社会公众满意度调查问卷，社会

公众放心家政项目满意度为 96%。该指标满分 10 分，得 9 分。

上述详细指标内容、指标解释、评分标准及得分情况详见附表。

（四）本次评价项目过程方面共设置 30 分，得 25 分，具体如下：

1、项目效益-经济效益：该项目不产生经济效益，不适用该指标。该指标满分 5 分，得 0 分。

2、项目效益-社会效益：该指标主要考核通过项目实施，对农村电商发展质量的影响程度。评价标准为通过实地考察区域居民满意程度后作出综合评价。经考核，通过着力通过实施专项政策，让家政从业人员综合素质和技能都得到提高。该指标满分 10 分，得 10 分。

3、项目效益-生态效益：该指标主要考核通过项目实施，对小区居民生活环境的影响程度。评价标准为通过实地考察区域居民满意程度后作出综合评价。经考核，通过项目实施，区域整体环境得到有效改善。该指标满分 10 分，得 10 分。

4、项目效益-可持续影响效益：经考核，通过项目实施，进一步健全家庭服务行业规范和标准体系方面发挥了积极的作用。该指标满分 5 分，得 5 分。

（五）、服务对象满意度：根据社会公众满意度调查问卷，社会公众放心家政项目满意度为 96%。该指标满分 10 分，得 9 分。

上述详细指标内容、指标解释、评分标准及得分情况详见附表。

五、主要成效及经验做法

按照市委、市政府有关要求，积极推行“家政服务进社区”活动，借助“互联网+家政”平台为居民提供创新服务。由区经信局牵头，加强与池州市家庭服务行业协会对接，制定家政服务人员培训计划，帮助从业人员通过岗前培训获得“一人一卡一码”后持码上岗。

六、存在主要问题及原因分析

家政从业人员老龄化严重。从业人员年龄普遍偏大，文化程度偏低，工作技能单一，服务水平有待提高。

七、有关建议

支持家政企业探索家政服务线上线下融合发展模式，搭建家政线上平台，引导家政服务企业建立抱团发展机制，加强行业间的交流与合作，创建示范企业，提高服务质量，促进家政行业健康发展。

八、其他需要说明的问题

无

附件：2024年度贵池区放心家政行动资金项目支出绩效自评表（见附表）