

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

单位名称：池州市第二人民医院

2026 年第 1 季度

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级	0	0
		省级	2（神经外科、妇产科）	2（神经外科、妇产科）
		市级	7（神经内科、内分泌科、骨科、重症医学科、普外科、检验科、泌尿外科）	7（神经内科、内分泌科、骨科、重症医学科、普外科、检验科、泌尿外科）
		院级	0	0
	1.2 “江淮名医” 人数		0	0
	1.3 床医比		1: 0.40	1: 0.41
	1.4 床护比		1: 0.59	1: 0.60
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		239.6	215.2
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		6547.8	6516.5
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	70.45	72.7
城乡居民		66.7	69.7	
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		98.7	99.3
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100.0	100.0
	3.3 急诊抢救成功率（%）		99.7	99.6
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		38.8	36.7

	3.5 门诊输液率 (%)		0.1	0.1	
	3.6 无菌手术切口感染率 (%)		0	0	
	3.7 住院患者压疮发生率 (%)		0	0	
	3.8 出院患者手术占比 (%)		30.72	30.14	
	3.9 手术患者并发症发生率 (%)		0.05	0.11	
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率 (%)		87.44%	65%	
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间 (分钟)		23	24.3	
	4.3 术前待床日 (天)	二级手术		1.3	1.2
		三级手术		1.5	1.3
		四级手术		1.6	1.5
	4.4 病床使用率 (%)		64.5	63.9	
	4.5 出院者平均住院日 (天)		6.6	6.1	
	4.6 门诊人次		124958	132122	
4.7 出院人次		7063	7173		
5. 患者满意度	总体满意度 (%)		96.5	99.5	
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容 (见附件 3)				

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用

序号	病种类型	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	2 型糖尿病性周围血管病变	4178.29	4250.03
2	慢性阻塞性肺病伴有急性加重	6311.37	5298.91
3	支气管肺炎	2393.39	1970.30
4	大脑动脉血栓形成引起的脑梗死	6032.05	9130.05
5	社区获得性肺炎，非重症	4135.88	4252.56
6	2 型糖尿病伴血糖控制不佳	4017.93	3512.65
7	急性胰腺炎	6091.14	5604.58
8	慢性肾脏病 5 期	5886.09	6857.77
9	脑震荡	3448.49	2982.80
10	脑干梗死	8557.71	8262.18
11	急性 ST 段抬高型心肌梗死	15864.73	12726.60
12	基底节出血	19170.66	19853.87
13	原发性高血压	3181.76	3155.83
14	急性非 ST 段抬高型心肌梗死	8512.65	8453.30
15	大脑动脉狭窄脑梗死	8551.73	5983.59
16	脓毒血症	16909.79	18756.41
17	胃溃疡伴出血	4739.04	4246.86
18	脑栓塞	23017.80	30115.59
19	结节性甲状腺肿	9449.39	8157.49
20	支气管哮喘	3016.34	3007.94

医院特色专科住院患者单病种平均费用			
序号	病种类型	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	2型糖尿病性周围血管病变	4178.29	4250.03
2	慢性阻塞性肺病伴有急性加重	6311.37	5298.91
3	支气管肺炎	2393.39	1970.30
4	大脑动脉血栓形成引起的脑梗死	6032.05	9130.05
5	社区获得性肺炎，非重症	4135.88	4252.56

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	医务人员着装整洁、挂牌上岗，文明用语、礼貌接诊，遵守医德医风规范。
2	合理检查、合理用药，因病施治、优质护理。
3	认真执行首问、首诊负责制，严格遵守诊疗规范，避免医疗差错与技术事故，杜绝责任事故。
4	提供便民、利民服务。门诊“一站式”服务，提供健康咨询、方便门诊、医保咨询。提供网络、电话、现场预约挂号及自助挂号服务，实行导诊引导、陪诊送检、维持秩序等服务。
5	执行信息公开制度，向社会公开医疗服务价格和收费信息等情况，严格执行国家规定收费标准和项目。
6	廉洁行医，不以医谋私。恪守医德，坚持患者利益至上。拒绝接收患者或亲友馈赠的“红包”、物品、宴请。
7	诚信服务，维护患者合法权益，不发布虚假违法医疗广告。
8	实行住院费用“一日清单制”；科室及个人不私自向患者或亲友收费，在门诊、住院部开设费用查询系统，让患者明白消费。
9	严禁工作人员通过介绍病人到其他单位检查、治疗、购买药品等收取回扣和提成。
10	接受投诉，投诉渠道畅通，投诉处理及时，接受监督。及时帮助患者解决就诊困难，合理解决问题，采纳建设性意见。

院长：朱琿

制表人：金磊

报表日期：2026年4月20日